



Foirm Ghearáin

Is doiciméad tábhachtach é seo.

Cinntigh, le do thoil, go bhfuil an Fhoirm líonta isteach i gceart sula seolfaidh tú í chuig an oifig seo.

Cuid A: BAIN ÚSÁID AS BLOCLITREACHA LE DO THOIL

Gearánach 1	Teideal: Uasal/Bean/Iníon/Eile (<i>luaigh le do thoil</i>)	<input type="checkbox"/>	F	<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>
Ainm Iomlán:	<input type="text"/>					
Seoladh:	<input type="text"/>					
	Éirchód:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Slí Bheatha:	<input type="text"/>					
Dáta Breithe:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Uimhir Ghutháin:	<input type="text"/>					

Má bhaineann an gearán seo le Polasaí nó cuntas i gcomhainmneacha, is gá don bheirt shealbhóirí cuntais nó polasaí an fhoirm seo a shíniú, le sonraí an dara gearánaigh curtha in iúl thíos.

Gearánach 2	Teideal: Uasal/Bean/Iníon/Eile (<i>luaigh le do thoil</i>)	<input type="checkbox"/>	F	<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>
Ainm Iomlán:	<input type="text"/>					
Seoladh:	<input type="text"/>					
	Éirchód:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Slí Bheatha:	<input type="text"/>					
Dáta Breithe:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Uimhir Ghutháin:	<input type="text"/>					

Má tá dhá sheoladh soláthraithe thuas, roghnaigh ceann amháin acu le húsáid, le do thoil.

	Éirchód:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ríomhphost:	<input type="text"/>					
<i>Tabhair do d'aire le do thoil gurb é seo an modh cumarsáide is fearr linn do chomhfhreagras gnáthamh</i>						

Má theastaíonn cabhair ar bith uait chun an fhoirm seo a líonadh isteach, déan teagmháil linn le do thoil ag Uimhir Ghutháin: +353 1 5677000, Ríomhphost: eolas@osap.ie

Más mian leat go ndéanfadh DUINE ÉIGIN EILE ionadaíocht duit (*m.sh. comhairleoir gairmiúil nó gaol*), tabhair a sonraí anseo le do thoil. Tabhair do d'aire go gcuirfear gach comhfhreagras chuig an duine seo amháin feasta.

Ainm: Seoladh: Éirchód: Comhairleoir Gairmiúil Duine Éigin Eile (*luaigh le do thoil*) Uimhir Ghutháin: Ríomhphost:

Tabhair do d'aire le do thoil gurb é seo an modh cumarsáide is fearr linn do chomhfhreagras gnáthamh

*Inrochtaineacht agus riachtanais phraiticúla

An bhfuil cúnamh speisialta ar bith de dhíth ort?

Tá Níl An bhfuil riachtanais phraiticúla ar bith agat lena bhféadfaimis cuidiú leat? Tá Níl

Má TÁ, inis dúinn le do thoil conas gur féidir linn cuidiú leat:

Má tá gearán a dhéanamh agat ar son gnó:

Ainm an Ghnó: An bhfuil tú i do: (*cuir tic i mbosca amháin le do thoil*)

Trádálaí aonair

Comhpháirtíocht

Cuideachta Theoranta

Eile (*luaigh le do thoil*)

Tabhair do d'aire le do thoil má tá láimhdeachas bliantúil an Ghearánaigh níos mó ná 3 mhilliún Euro d'fhéadfadh sé nach mbeadh ar ár gcumas do ghearán a imscrúdú. Mura réitítear do ghearán trí réiteach díospóidí agus má bhíonn gá le himscrúdú foirmiúil, beidh fianaise de dhíth orainn uait faoin bhfigiúr seo m.sh. ráitis airgeadais nó cuntais iniúchta.

Cuid B: Táirgí agus Seirbhísí Airgeadais

Caithfead an chuid seo a chomhlánú má bhaineann do ghearán le Táirgí agus Seirbhísí Airgeadais (téigh go Cuid C do Tháirgí Pinsin) Tabhair do d'aire: Tá Teorainneacha Ama i gceist

Cé a bhfuil tú ag déanamh an ghearáin ina aghaidh?

(m.sh. Ainm do Bhainc, Cuideachta Áracháis, Bróicéir,srl)

Ainm agus Cineál Táirge nó Seirbhíse faoina bhfuil tú ag gearán:

(m.sh. Morgáiste, Cuntas Bainc, Polasaí Árachais, Infheistíocht, srl):

Uimhir Chuntais nó Pholasaí:

Cathain ar díoladh an táirge nó an tseirbhís?

L L M M B B B B

Cathain a tharla an deacracht faoina bhfuil tú ag gearán?

L L M M B B B B

Cathain a fuair tú amach faoin deacracht seo?

L L M M B B B B

An bhfuil an táirge nó an tseirbhís éagtha nó foirceanta?

Tá

Níl

Má tá, soláthraigh an dáta ar éag nó ar fhoirceann sé:

L L M M B B B B

Ar dhíol duine nó Soláthraí Seirbhíse Airgeadais an táirge nó an tseirbhís, seachas an Soláthraí Seirbhíse Airgeadais ainmnithe thuas?

Dhíol

Níor Dhíol

Má dhíol, tabhair ainm agus mionsonraí an tsoláthraí nó an duine sin:

Cuid C: Táirgí agus Seirbhísí Pinsin

OSAP Uimh Thag:

Caithfear an chuid seo a chomhlánú má bhaineann do ghearán le Táirgí agus Seirbhísí Pinsin (mura mbaineann téigh go Cuid D)

Tabhair do d'aire: Tá teorainneacha ama i gceist

Cén cineál pinsin lena mbaineann do ghearán?

Cuntas Coigiltis Scoir Pearsanta (PRSA)

Scéim Pinsin Ceirde

Conradh Blianachta Scoir faoi Iontaobhas (TRAC)

Plean Pinsin Pearsanta (PPP)

Cé a bhfuil tú ag déanamh an ghearáin ina aghaidh?

Luaigh ainm na scéime pinsin le do thoil

Cathain a díoladh an táirge nó an tseirbhís?

L	L	M	M	B	B	B	B
---	---	---	---	---	---	---	---

Cathain a tharla an deacracht faoina bhuil tú ag gearán?

L	L	M	M	B	B	B	B
---	---	---	---	---	---	---	---

Cathain a fuair tú amach faoin deacracht seo?

L	L	M	M	B	B	B	B
---	---	---	---	---	---	---	---

Do Chuntais Coigiltis Scoir Pearsanta/Pleananna Pinsin Pearsanta luaigh ainm agus uimhir pholasaí an tsoláthraí:

Ainm

Uimhir Pholasaí

Do Chonarthaí Blianachta Scoir faoi Iontaobhas agus Scéimeanna Pinsin Ceirde, luaigh le do thoil:

Ainm agus seoladh na nIontaobhaithe

Ainm

Seoladh

Ainm agus seoladh an Fhostóra

Ainm

Seoladh

Cuid E: Seicliosta Deiridh

OSAP Uimh Thag:

An bhfuil cur síos déanta agat ar do ghearán dúinne agus conas gur mhaith leat go réiteofaí do ghearán? **TÁ**

An bhfuil gearán déanta agat le do sholáthraí? **TÁ**

An bhfuil cóip den doiciméadacht ábhartha uilig a bhaineann leis an ngearán i gceangal agat? **TÁ**

Tá teorainneacha ama i gceist: An bhfuil mionsonraí den pholasaí/táirge, cathain a díoladh é agus cé a dhíol é, daingnithe agat (Cuid B agus/nó Cuid C)? **TÁ**

Má bhaineann do ghearán le comhpholasaí/comhchuntas/comh-mhorgáiste srl. an bhfuil an fhoirm ghearáin sínithe ag an mbeirt shealbhóirí polasaí/cuntais/morgáiste? **TÁ** **N/B**

An bhfuil nó an raibh do ghearán ina ábhar d'imeachtaí dlí ar bith (cibé acu leanúnach, tugtha chun críche nó ar feitheamh)? **TÁ** **NÍL**

An raibh do ghearán os comhair cúirte ar bith? **BHÍ** **NÍ RAIBH**

An raibh do ghearán os comhair binse ar bith eile? **BHÍ** **NÍ RAIBH**

An raibh gearán agat cheana féin leis an Ombudsman Seirbhísí Airgeadais agus Pinsean, leis an Ombudsman um Sheirbhísí Airgeadais nó leis an Ombudsman Pinsean? **BHÍ** **NÍ RAIBH**

Má chuireann tú tic sa bhosca BHÍ, tabhair mionsonraí dúinn le do thoil d'uimhir(-mhreacha) thagartha chomhaid do na gearáin uilig roimhe seo:

An bhfuil tú ag iarraidh go mbeadh soláthraí ar bith eile bainteach leis an ngearán seo? **TÁ** **NÍL**

Má tá, tabhair mionsonraí le do thoil agus mínigh cén fáth: _____

Ba mhaith linn do thuairim a fháil faoinár seirbhís. Deimhnigh le do thoil an bhfuil tú sásta suirbhé a fháil chuige seo? **TÁ** **NÍL**

Pléifidh an OSAP leis an eolas uilig a chuirfear faoina bhráid de réir na gcuspoirí cláraithe faoi na hAchtanna um Chosaint Sonraí 1988 agus 2003.

DO CHEAD DUL AR AGHAIDH

Ba mhaith liom go gciorfadh an OSAP mo ghearán. Toilím leis an OSAP:

- Mionsonraí pearsanta fúmsa/fúinne a láimhseáil, a d'fhéadfadh eolas íogair a chuimsiú (m.sh. bainteach le slainte, fostaíocht, cúrsaí airgeadais srl), chun déileáil go héifeachtach leis an ngearán.
- Eolas a mhalartú faoin ngearán le páirtithe ábhartha agus nuair is cuí le m'ionadaí/ár n-ionadaí.
- Eolas a bhailiú ag gach céim den phróiseas gearáin agus é a thaifeadadh i do chórais TF.
- An t-eolas seo a úsáid chun tuarascála a fhoilsiú bunaithe ar shonraí anaithnidithe agus/nó comhiomlánaithe.

Tuigim:

- Mura réitítear an gearán go neamhfhoirmiúil agus ina ionad go mbeidh imscrúdú foirmiúil riachtanach, go mbeidh an cinneadh a eiseoidh an tOmbudsman Seirbhísí Airgeadais agus Pinsean ina cheangal dlí ar na páirtithe uilig, faoi réir achomhairc chun na hArd-Chúirte amháin.
- Foilseofar cinntí an Ombudsman Seirbhísí Airgeadais agus Pinsean bainteach le gearáin faoi sheirbhísí agus tháirgí airgeadais gan a n-aitheantas siúd bainteach leo a lua.

Síniú Ghearánaigh 1:

Dáta:

L	L	M	M	B	B	B	B
---	---	---	---	---	---	---	---

Síniú Ghearánaigh 2:

Dáta:

L	L	M	M	B	B	B	B
---	---	---	---	---	---	---	---

Caithfidh tú síniú anseo, fiú má tá duine éigin eile ag gearán ar do shon. Má bhaineann an gearán le polasaí nó cuntas i gcomhainmneacha, caithfidh an bheirt shealbhóirí an Fhoirm seo a shíniú.

An tOmbudsman Seirbhísí Airgeadais agus Pinsean
Teach Lincoln, Plás Lincoln, Baile Átha Cliath 2, Do2 VH29

Teil: + 353 (1) 5677000

Ríomhphost: eolas@osap.ie
Láithreán gréasáin: www.osap.ie